

## AVISO DE PRIVACIDAD

En congruencia con los valores institucionales de SOS Enfermería en el Hogar, S.A. de C.V. la protección de sus datos personales, su privacidad y confianza son nuestra prioridad. Para asegurarnos de ello, protegemos su información mediante la continua revisión de nuestros procesos de protección tanto física como electrónica.

Por lo anterior, queremos compartir con usted nuestra política de privacidad y del cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus datos personales, en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la Ley), publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de julio de 2010. Usted tiene a su disposición, en todo momento, este aviso de privacidad en nuestra página de Internet: [www.sosenfermeria.com.mx](http://www.sosenfermeria.com.mx), y puede acceder al contenido de la Ley a través de los portales de que el Gobierno Federal, a través de la Secretaría de Gobernación, pone a su disposición en el portal [www.ordenjuridico.gob.mx](http://www.ordenjuridico.gob.mx)

Asimismo, usted puede en cualquier momento limitar el uso o divulgación de sus datos personales mediante el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición que la Ley prevé mediante la presentación de su solicitud por escrito en el punto denominado domicilio de SOS Enfermería en el Hogar, S.A. de C.V. Se entenderá que usted como titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos personales conforme a lo enunciado en el presente aviso de privacidad, cuando habiéndolo puesto a su disposición, no manifieste su oposición.

**SOS Enfermería en el hogar S.A. de C.V.**, con domicilio en la calle Guatemala #240 , en la colonia Vista Hermosa, Monterrey, Nuevo León, México, Código Postal 64620 y portal de internet [www.sosenfermeria.com.mx](http://www.sosenfermeria.com.mx), es el responsable del tratamiento de su datos personales, y al efecto le informamos lo siguiente:

### **\*¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?**

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para la debida realización de nuestros servicios
- Para formar parte de la base de datos de clientes de la empresa.
- Mercadotecnia o publicitaria

### **\*¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre completo

- Teléfono particular
- Teléfono institucional
- Dirección fiscal
- Número de teléfono de casa
- Número de celular personal
- Número de celular institucional
- Correo electrónico institucional

**\*¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a cualquiera de los siguientes medios:

-Enviando un correo electrónico a la dirección [datospersonales@sosenfermeria.com.mx](mailto:datospersonales@sosenfermeria.com.mx)

-Por medio de un escrito libre que deberá ser presentado en el domicilio de SOS Enfermería, en el hogar S.A. de C.V., en calle Guatemala #240, en la colonia Vista Hermosa, Monterrey, Nuevo León, México, Código Postal 64620.

**\*Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:**

**a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?**

-Enviando un correo electrónico a la dirección [datospersonales@sosenfermeria.com.mx](mailto:datospersonales@sosenfermeria.com.mx)

-Por medio de un escrito libre que deberá ser presentado en el domicilio de SOS Enfermería en el hogar, S.A. de C.V., en calle Guatemala #240, en la colonia Vista Hermosa, Monterrey, Nuevo León, México, Código Postal 64620

**b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?**

-Nombre completo, copia de identificación válida,

**c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?**

-10 días hábiles

**d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?**

-En caso de presentar la solicitud vía correo electrónico daremos respuesta por este medio.

-En caso de presentar la solicitud vía escrito libre se contestará por escrito, vía paquetería, en el domicilio señalado dentro del territorio nacional.

**e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?**

Correo electrónico

**Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:**

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Lic. Alberto Monter Lozano
- b) Domicilio: calle Guatemala #240, en la colonia Vista Hermosa, Monterrey, Nuevo León, México, Código Postal 64620
- c) Correo electrónico: [datospersonales@sosenfermeria.com.mx](mailto:datospersonales@sosenfermeria.com.mx)
- d) Número telefónico: Teléfono: 81-83394213 ext. 210/214

Otro dato de contacto: [www.sosenfermeria.com.mx](http://www.sosenfermeria.com.mx)

**Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

**Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:**

-Enviando un correo electrónico a la dirección [datospersonales@sosenfermeria.com.mx](mailto:datospersonales@sosenfermeria.com.mx)

-Por medio de un escrito libre que deberá ser presentado en el domicilio de SOS Enfermería en el hogar en la calle Guatemala #240, en la colonia Vista Hermosa, Monterrey, Nuevo León, México, Código Postal 64620

**Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:**

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

-Enviando un correo electrónico a la dirección [datospersonales@sosenfermeria.com.mx](mailto:datospersonales@sosenfermeria.com.mx)

-Por medio de un escrito libre que deberá ser presentado en el domicilio de SOS Enfermería en el hogar, en la calle Guatemala #240, en la colonia Vista Hermosa, Monterrey, Nuevo León, México, Código Postal 64620

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

-Nombre completo y una copia de identificación oficial vigente.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

-10 días hábiles

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

-En caso de presentar la solicitud vía correo electrónico daremos respuesta por este medio.

-En caso de presentar la solicitud vía escrito libre se contestará por escrito, vía paquetería, en el domicilio señalado dentro del territorio nacional.

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Sus datos personales no serán divulgados a terceras personas, de cualquier manera, puede ejercer sus derechos ARCO mediante, solicitando el acceso, rectificación, cancelación u oposición al correo electrónico

-datospersonales@sosenfermeria.com.mx

### **Uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet**

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacon's u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

-Mercadotecnia publicitaria y prospección comercial

### **Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:**

-Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión

-Región en la que se encuentra el usuario

-Tipo de sistema operativo del usuario

-Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario

**Para conocer la forma en que se pueden deshabilitar estas tecnologías, consulte el siguiente medio:**

En caso de utilizar Google Chrome

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es-419;>

si utiliza Safari vaya al siguiente link

<https://support.apple.com/es-mx/guide/safari/sfri11471/mac;>

en caso de utilizar un navegador diferente consulte la guía para desactivar cookies en su navegador.

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Se dará aviso en la página web [www.sosenfermeria.com.mx](http://www.sosenfermeria.com.mx) y se enviará correo electrónico.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

-Al ingresar a la dirección web aparecerá una ventana (pop up) en la que se dé cuenta que el aviso de privacidad ha cambiado

### **Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales**

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad. [ ]